



PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

Detský kútik HANDY–DANDY je obchodná prevádzka poskytujúca najmä zábavu zvereným deťom vo veku 3 až 10 rokov.

Hracia plocha je vymedzený priestor, do ktorého vstupuje dieťa/návštevník po úhrade vstupného poplatku a obdržaní prístupového čipu a po registrácii vstupového systému cez prístupové dvere.

1. Do detského kútika HANDY-DANDY je možné prijať deti len v sprievode rodiča, zákonného zástupcu alebo zodpovednej osoby, ktorá nemôže byť mladšia ako 15rokov (ďalej len rodič). Dieťa do 3 rokov môže byť prijaté do detského kútika HANDY DANDY iba v sprievode rodiča (rodič musí byť pri dieťati počas celej návštevy v detskom kútiku), kedy sa pre dieťa účtuje podľa platného cenníka a rodič má vstup zadarmo. V inom prípade dieťa nebude môcť byť prijaté.

2. Rodič, resp. iná zodpovedná osoba je povinná poučiť svoje dieťa o pravidlách správania sa uvedených v tomto prevádzkovom poriadku a zároveň je nevyhnutné rešpektovať pokyny personálu detského kútika HANDY-DANDY.

3. V detskom kútiku HANDY-DANDY je potrebné správať sa tak, aby nedochádzalo k neúmernému resp. zámernému ničeniu detských hračiek, atrakcií a iného zariadenia. V prípade hrubého porušenia pravidiel správania sa, tzn. konanie ktorým by dieťa ohrozovalo zdravie iných osôb alebo by zámerne ničilo zariadenie, je personál detského kútika oprávnený dieťa vykázať z priestorov hracej plochy. O tejto skutočnosti bude rodič bezodkladne telefonicky informovaný personálom detského kútika. Rodič je povinný si dieťa vyzdvihnúť do 15 min od uskutočnenia takéhoto hovoru. Ak sa rodič nedostaví pre dieťa v stanovenom čase, účtuje sa mu pokuta 2€ za každú následne začatú polhodinu.

4. V detskom kútiku HANDY-DANDY je potrebné vyvarovať sa akéhokoľvek nevhodného správania resp. rušenia alebo obmedzovania iných detí a návštevníkov.

5. Deti sú povinné správať sa navzájom ohľaduplne, aby nedošlo k ich zraneniu, alebo zraneniu iných osôb.

6. Do detského kútika HANDY-DANDY nie je povolené nosiť a konzumovať vlastné jedlo a pitie, vrátane žuvania žuvačiek. Konzumácia jedla zakúpeného v detskom kútiku HANDY-DANDY je možná len na tento účel vyhradených miestach.

7. Kvalita a bezpečnosť hračiek a atrakcií je garantovaná certifikátmi dodávateľov. V prípade, že pri hre dôjde k poškodeniu akéhokoľvek zariadenia v detskom kútiku, musí byť takáto skutočnosť oznámená personálu detského kútika HANDY-DANDY. To isté platí aj pre prípad nájdenia poškodených hračiek, atrakcií a iných predmetov.

8. Personál detského kútika HANDY-DANDY môže obmedziť vstup ďalších návštevníkov do prevádzky, a síce len v prípade ak dôjde k prekročeniu maximálnej prípustnej kapacity (na dospelú osobu pripadá maximálne 25 detí).

9. Každý návštevník detského kútika je povinný dodržiavať pokyny personálu, pričom sa výslovne ZAKAZUJE :

- Vstupovať na hraciu plochu v obuvi a v nevhodnom oblečení
- Priniesť si a používať vlastné hračky, ako aj tvrdé, ostré predmety príp. predmety zo skla, to platí aj pre retiazky, prívesky, šperky, sponky, hodinky, mobilné telefóny, slnečné okuliare, atd., ktoré môžu viesť k zraneniu (dioptrické okuliare na vlastné nebezpečenstvo)
- Priniesť a konzumovať vlastné jedlo a nápoje,
- Konzumovať jedlo a nápoje mimo vyhradeného priestoru
- Žuvať žuvačky na hracej ploche
- Vstup chorých detí a osôb
- Opakovane vchádzať a vychádzať z priestorov detského kútika HANDY-DANDY pred skutočným ukončením pobytu v ňom
- Vstup na hraciu plochu osobám pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok
- Manipulovať s ohňom, zapalovať sviečky, alebo akákoľvek manipulovať so zábavnou pyrotechnikou
- Vstup dospelšej osoby bez dieťaťa
- Vstup akýchkoľvek zvierat
- Fajčiť v celom priestore detského kútika
- Šplhanie a lezenie po boku atrakcií a na miestach, ktoré na to nie sú usposobené je prísne zakázané.

10. Osobné veci, ktoré návštevník nechce mať na hracej ploche, alebo tie osobné veci, ktoré výslovne prevádzkový poriadok zakazuje v bode 9. je možné uložiť do uzamykateľnej skrinky. Za veci, ktoré nebudú uložené a riadne uzamknuté v skrinkách nezodpovedáme.

11. Do detského kútika HANDY-DANDY neprijímame deti s infekčnými chorobami, prechladnuté deti a deti s alergiou, prípadne iné chronické ochorenie a zdravotné ťažkosti resp. akékoľvek iné zdravotné problémy. Takéto zdravotné problémy dieťaťa je potrebné vopred nahlásiť a konzultovať s personálom detského kútika.

12. V prípade odcudzenia prístupového čipu je rodič dieťaťa povinný uhradiť pokutu 10€ za každý jeden odcudzený prístupový čip

Rodič dieťaťa kúpou vstupenky súhlasí s prevádzkovým poriadkom, prehlasuje, že pravidlám detského kútika porozumel a oboznámil s ním aj svoje dieťa.

Príjem dieťaťa od 3 rokov do detského kútika HANDY DANDY:

Pri Vašej prvej návšteve nahláste, prosím, identifikačné údaje o Vašom dieťati. Tie budú zaznamenané, čím sa urýchli príjem každej Vašej ďalšej návštevy detského kútika. Informácie sú chránené pred zneužitím a slúžia iba pre našu evidenciu. Vďaka nim môžeme pristupovať ku každému dieťaťu individuálne. Pre príjem dieťaťa je nevyhnutné poskytnúť aj telefónne číslo rodiča pre prípad nečakaných udalostí. Rodič svojím podpisom súhlasí so spracovaním jeho osobných údajov a osobných údajov dieťaťa, ktoré budú použité najmä pre účely evidencie.

Prevzatie dieťaťa z detského kútika HANDY DANDY:

Dieťa bude možné odovzdať iba sprievodnej osobe, ktorá ho priviedla. V prípade, že dieťa má prevziať iná osoba ako odovzdávajúca, musí byť meno a telefónne číslo preberajúcej osoby nahlásené už pri odovzdávaní dieťaťa. Poskytnuté telefónne čísla personál použije len v prípade spomenutom v bode 3. alebo na overenie totožnosti preberajúcej osoby. V prípade pochybností je personál oprávnený vyžiadať občiansky preukaz na overenie totožnosti preberajúcej osoby. Osoba, ktorá vyzdvihne dieťa z detského kútika svojím podpisom potvrdzuje, že dieťa preberá v poriadku, t.j. bez zranenia či inej ujmy.

Personál detského kútika HANDY DANDY

Personál, ktorý sa stará o Vaše deti má pedagogické, alebo zdravotné vzdelanie a prax. V prípade potreby je samozrejmosťou poskytnutie prvej pomoci. Hygiena, ale aj bezpečnosť priestorov detského kútika HANDY DANDY je na výbornej úrovni, preto sa nemusíte o svoje deti vôbec obávať.

PRAJEME VÁM PRÍJEMNÚ ZÁBAVU